

«АҚМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ
БАСҚАРМАСЫНЫҢ
КӨКШЕТАУ ҚАЛАСЫ
БОЙЫНША БІЛІМ БӨЛІМІ
КӨКШЕТАУ ҚАЛАСЫНЫҢ
№5 «ТАҢДАУ» КӨПСАЛАЛЫ
МЕКТЕП ГИМНАЗИЯСЫ»
КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

КОММУНАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«МНОГОПРОФИЛЬНАЯ ШКОЛА
ГИМНАЗИЯ № 5 «ТАНДАУ»
ГОРОДА КОКШЕТАУ ОТДЕЛА
ОБРАЗОВАНИЯ ПО ГОРОДУ
КОКШЕТАУ УПРАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ»

№141, Әшімов қ.
8/7162/25-72-02, 25-57-14

ул. Ашимова, 141
тел.8/7162/ 25-72-02, 25-57-14

2026 02.02 № 21

Көкшетау қаласы

город Кокшету

Ақмола облысының
білім басқармасы
Көкшетау қаласы бойынша
білім бөлімінің басшысы
А. Кошановаға

«Ақмола облысы білім басқармасының Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі Көкшетау қаласының «№5 "Таңдау" көпсалалы мектеп-гимназиясы» КММ қаңтар айының мемлекеттік қызметтер бойынша есепті жолдайды.

Директор



Ж.Рахимбекова

Отчет о работе «Интегрированная школа-гимназия №5 "Тандау" города Кокшетау за январь месяц 2026 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

№			Непосредственно оказанных через:														Количество обоснованных отказов		Количество необоснованных отказов	
			ВСЕГО (количество оказанных госуслуг)	Государственная корпорация «Правительство»				ПОРТАЛ электронного правительства		государственный орган										
				физ. лица	юр. лица	физ. лица		юр. лица		физ. лица	юр. лица	бумажный вид		электронный вид через		электронный вид через				
						физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица			физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица					
«22» 1 02. 2026			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	403003	Приним документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	3105001	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	403017	Приним документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	803010-1	Приним документов педагогов для участия в конкурсе на занятие вакантной или временно вакантной должности государственных организаций образования	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0		
8	403004	Приним документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	403009	Приним документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
ИТОГО			2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	0	0	0		

Директор
(фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись))
Ж.Рахимбекова
Дата: 02 января 2026 года М.П.
ИСП. Камалдинова А.К.
НОМЕР: 285714

Отчет о работе Многопрофильная школа-гимназия №5 "Тандау" города Кокшетау за январь
месяц 2026 г по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг по результатам контрольных мероприятий	0
2	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1	замечание	0
2.2	выговор	0
2.3	строгий выговор	0
2.4	предупреждение о неполном служебном соответствии	0
2.5	понижение в должности	0
2.6	увольнение с занимаемой должности	0
3	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
3.1	сотрудники структурных подразделений и ведомств центрального государственного органа	0
3.2	сотрудники местных исполнительных органов	0
3.3	сотрудники подведомственных организаций	0
4	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
4.1	исполненных	0
4.2	неисполненных	0
2.3. Информация о количестве обоснованных жалоб на качество оказанных государственных		
5	Количество обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг - всего,	0
5.1	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации), всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.2	оказанных в электронном виде, всего,	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
5.4	оказанных через партнерские организации, всего, в том числе по подвидам услуг:	0
	Наименование подвида государственной услуги	0
6	Источники поступления обоснованных жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
6.1	от физических лиц	0
6.2	от государственных органов	0
6.3	от юридических лиц	0
6.4	поручения уполномоченного органа или его территориальных подразделений	0
6.5	от акимата области	0
6.6	из средств массовой информации	0

6.7	из других источников	0
2.4. Информация по проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению		
7	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0
8	Количество проведенных семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
9	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	0
9.1	на телевидении	0
9.2	на радио	0
9.3	в газетах и других печатных изданиях	0
9.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
9.5	прямые эфиры	0

директор

Ж.Рахимбекова

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись))

Дата "02" _____ февраль _____ 2026 _____ года М.П.

ИСП: Камалиденова А.К.

НОМЕР: 255714

2026 жылғы қаңтар айындағы №5 көпсалалы «Тандау» мектеп – гимназиясында мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша талдамалық анықтама

2026 жылғы қаңтар айында Көкшетау қаласындағы көпсалалы №5 «Тандау» мектеп-гимназиясында мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелеріне және Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес жоспарлы жұмыс жүргізді.

Мектеп 9 түрдегі мемлекеттік қызметті көрсетеді, олар электронды үкімет порталы eGov арқылы автоматтандырылған түрде, сондай-ақ қағаз жүзінде ұсынылады.

Қаңтар айында келесі қызметтер көрсетілді:

"Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім алушылар мен тәрбиенушілердің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру" мемлекеттік қызметті «Мемлекеттік білім беру ұйымдарының бос немесе уақытша бос тұрған лауазымына конкурсқа қатысу үшін педагогтердің құжаттарын қабылдау».

"Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім алушылар мен тәрбиенушілердің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру" мемлекеттік қызметті бойынша:

Аз қамтылған отбасы санатынан 6 «Г» сынып оқушысы Жақсылық Айлана Русланқызына, «Сокол» БСО-ға қағаз жүзінде 1 (бір) мемлекеттік қызмет көрсетілді. **«Бос немесе уақытша бос тұрған лауазымға конкурсқа қатысу үшін педагогтердің құжаттарын қабылдау» қызметі бойынша:**

Педагог-ассистент, француз тілі мұғалімі, педагог-психолог, кәсіби бағдар беруші мұғалім және математика мұғалімі бос лауазымдарына конкурс өткізу туралы хабарландыру берілді.

Француз тілі мұғалімі және педагог-психолог бос лауазымдарына үміткерлер тарапынан портфолио ұсынылмағанына байланысты конкурс өткізілмеді.

Педагог-ассистент лауазымына – 3 үміткер, кәсіби бағдар беруші мұғалім лауазымына – 1 үміткер құжат тапсырды. Аталған үміткерлер Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2009 жылғы 13 шілдедегі № 338 бұйрығымен көзделген біліктілік талаптарына сәйкес келмегендіктен, конкурстан өтпей қалды.

Автоматтандырылған рейтинг нәтижелері бойынша математика мұғалімі лауазымына үміткер ең көп ұпай жинап, конкурстан өтті.

• қызмет көрсету мерзімі мен тәртібі бұзылған жоқ.

Басқа мемлекеттік қызметтер бойынша өтініш түскен жоқ. Негізсіз бас тартулар тіркелген жоқ.

Ақпараттық-түсіндіру жұмысы:

Ағымдағы айда мемлекеттік қызметтер туралы ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілген жоқ.

Осыған байланысты келесі айдан бастап мемлекеттік қызметтер туралы ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүйелі түрде, үзіліссіз жүргізу тапсырылсын.

Әрбір мемлекеттік қызмет түріне жауапты мамандарға ата-аналар үшін түсіндіру мақсатында тікелей эфирлер өткізу, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер туралы ақпаратты әлеуметтік желілерде тұрақты түрде жариялау міндеттелсін.

Ұсыныстар:

- Қызмет көрсету мерзімдерін қатаң бақылауды күшейту;
- Мемлекеттік қызметтерге жауапты мамандарға қажеттілігіне қарай ақпараттық стендтерді жаңарту;
- Қызмет көрсетушілер мен қызмет алушылар арасында түсіндіру жұмыстарын жалғастыру.

Директор



Рахимбекова Ж.У