

Отчет по государственным услугам за 2025 год

КГУ "Многопрофильная школа-гимназия №5 "Тандау" города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области"

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ "Многопрофильная школа-гимназия №5 "Тандау" города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области"
Юридический адрес: город Кокшетау, Б.Ашимова 141

2) Информация о государственных услугах

КГУ "Многопрофильная школа-гимназия №5 "Тандау" города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области" оказывается 8 государственных услуг.

За 2025 год управлением образования, отделами образования и подведомственными организациями оказано 418 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства – 303 государственная услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 115 государственных услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 0 государственных услуг.

Обоснованные отказов - 170

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в основной средней школе являются:

- «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего и общего среднего образования»;
- «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном сайте школы <https://mgtandau-5.edu.kz/> в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также информация предоставлена на информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год школой проведено разъяснительное мероприятий, включая 12 публикаций на официальном интернет-странице.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1. В 2025 году 6 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг не поступали.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

Внутренний контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно Плану контрольных мероприятий за 2025 год проведено 1 мероприятие в школе.

5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

**"Ақмола облысы білім басқармасының Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі Көкшетау қаласының №5
"Таңдау" көпсалалы мектеп-гимназиясы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер туралы есеп**

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

"Ақмола облысы білім басқармасының Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі Көкшетау қаласының №5 "Таңдау" көпсалалы мектеп-гимназиясы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Заңды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Б.Әшімов 141

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

"Ақмола облысы білім басқармасының Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі Көкшетау қаласының №5 "Таңдау" көпсалалы мектеп-гимназиясы" коммуналдық мемлекеттік мекемесінде 8 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар 418 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Оның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы – 303 мемлекеттік қызмет;
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 0 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 115 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық форматта – 0 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген -170 бас тарту

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) Ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Балаларды бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Жалпы білім беретін мектептерде оқитын және тәрбиеленетін жекелеген санаттағы білім алушыларды тегін және жеңілдетілген тамақпен қамтамасыз ету»;

«Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және қабылдау (оқуға қабылдау)»;

«Білім беру ұйымының мектепалды даярлық сыныбында құжаттарды қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Ақпарат көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәліметтер

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат мектептің ресми интернет-ресурсында <https://mgtandau-5.edu.kz/> «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары жарияланған.

Сондай-ақ барлық ақпарат ресми интернет-ресурстарында және ақпараттық стендтерінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

2025 жылы мектепте түсіндіру іс-шара өткізілді, оның ішінде: ресми интернет-парақшаларда 12 жарияланым өткізілді.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. 2025 жылы 6 қызметкер мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) *Қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат*

2025 жыл ішінде мектепке мемлекеттік қызметтер көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері*

Ішкі бақылау бақылау іс-шаралары мен мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мониторингтеу нысанында жүзеге асырылады.

2025 жылға арналған бақылау іс-шаралары жоспарына сәйкес мектепте бір бақылау іс-шарасы өткізілді.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру перспективалары

Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.